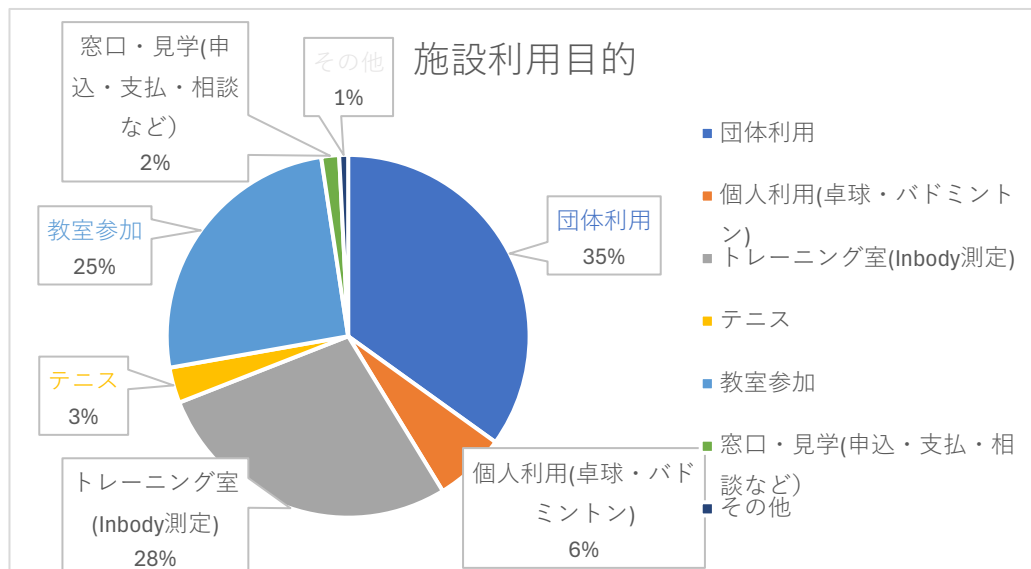
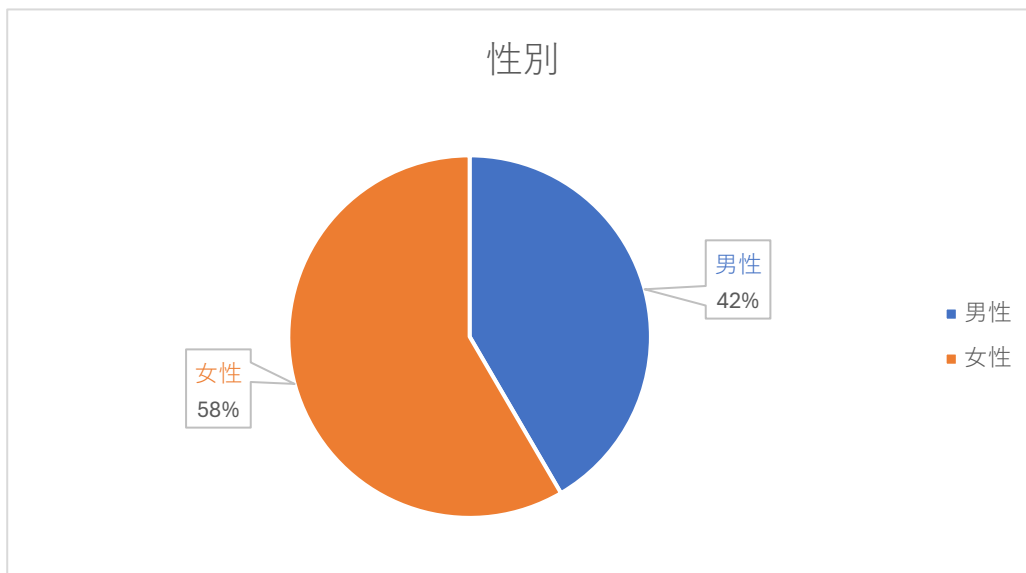
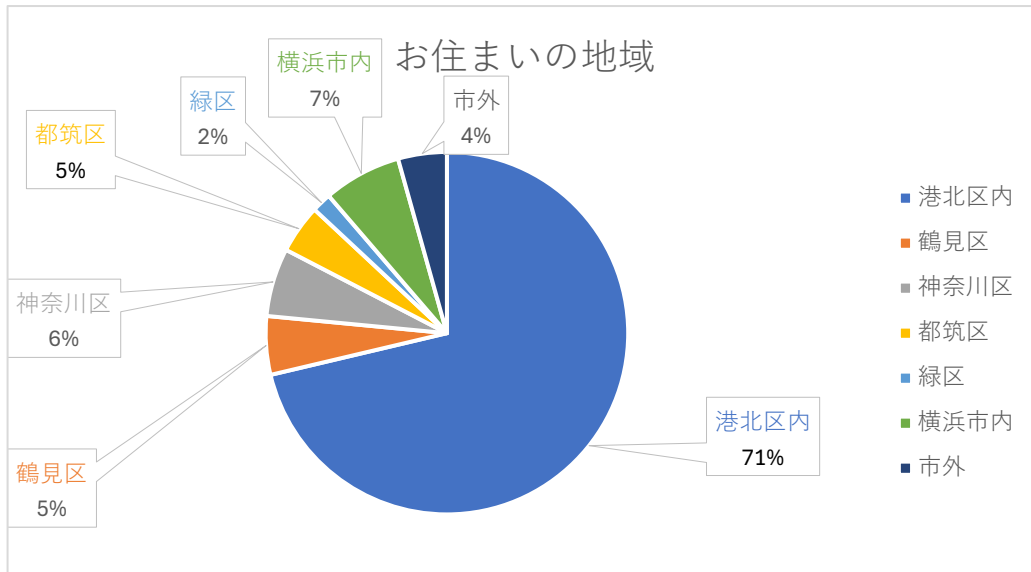
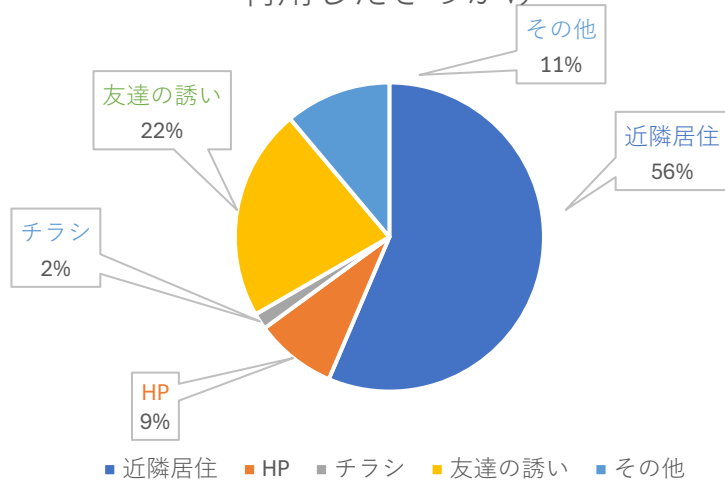


2023年度お客様アンケート

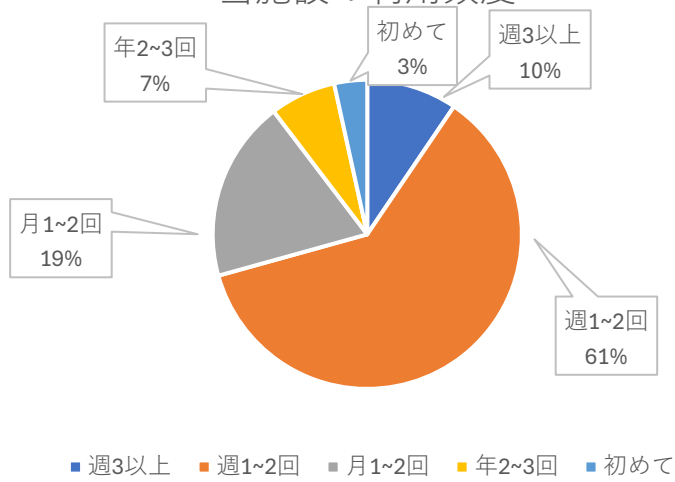
有効回答数 127件



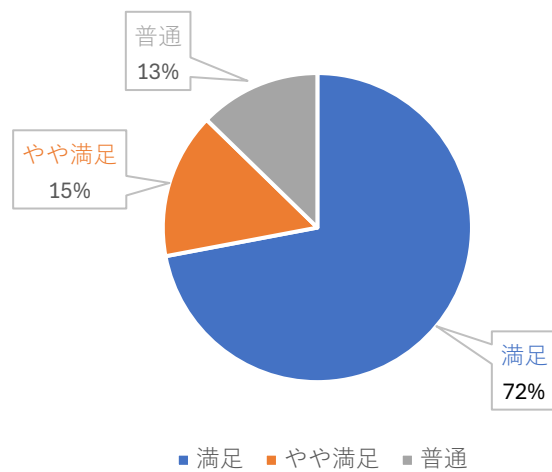
利用したきっかけ



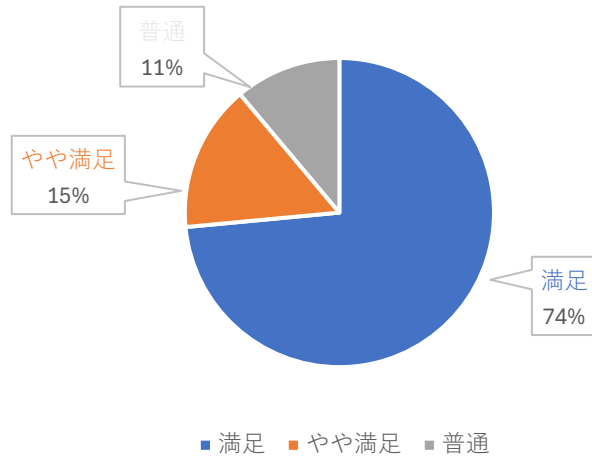
当施設の利用頻度



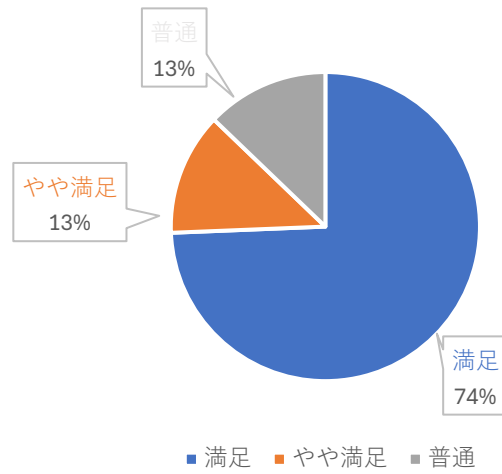
スタッフのあいさつ



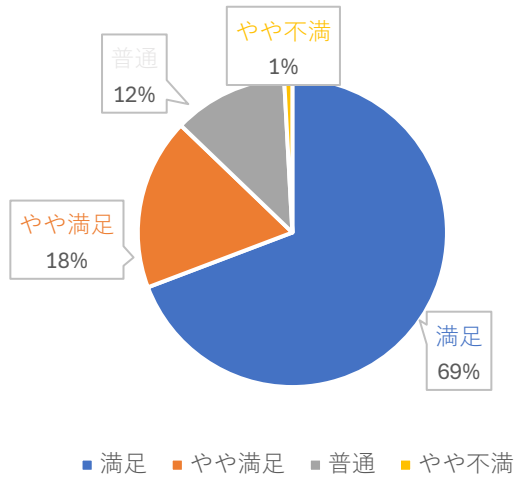
スタッフの身だしなみ



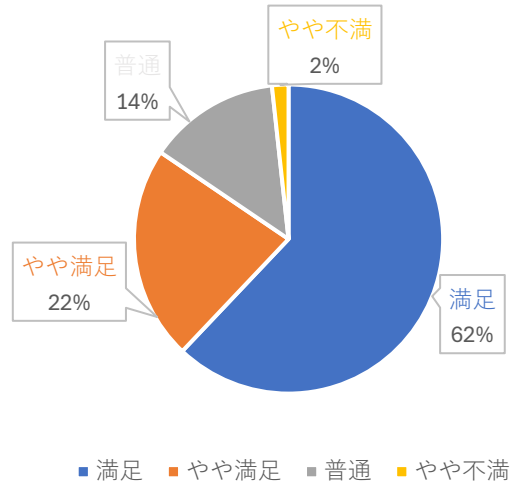
スタッフの言葉づかい



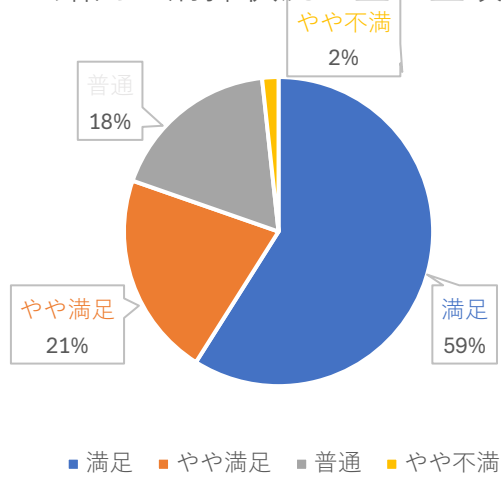
スタッフの話を聞く態度



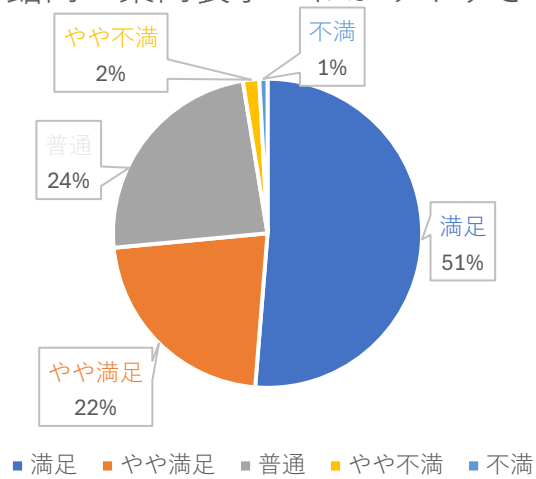
スタッフの説明のわかりやすさ



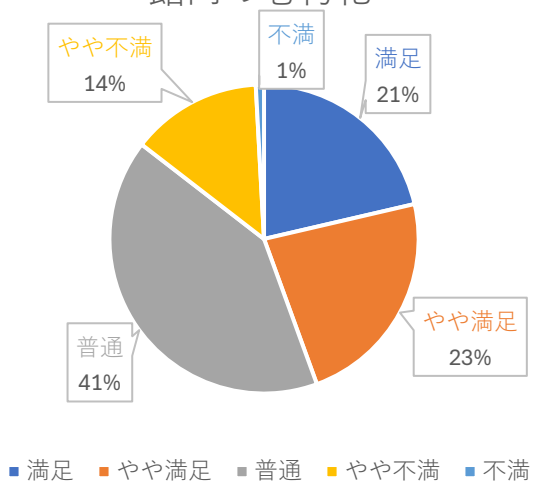
館内の清掃状況・整理整頓



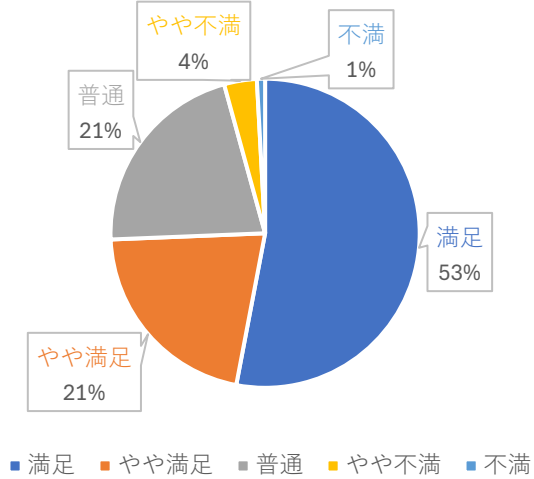
館内の案内表示のわかりやすさ



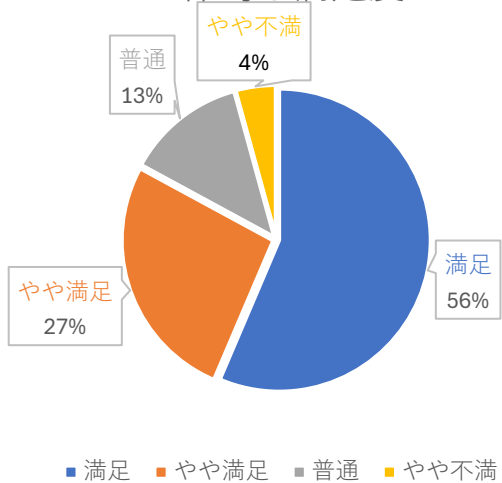
館内の老朽化



サービス面(料金・利用時間・内容など)



全体的な満足度



その他ご意見

- ・特にありませんがフリーウエイトのエリアは増やせるものであればふやして欲しい
- ・トレーニング室のストレッチスペースを1人で独占している時あるので対策してほしいです。
- ・トレーニング室の機械の種類を増やして欲しい。
- ・Inbody測定の体験会を設定してほしい
- ・いつもありがとうございます
- ・館内で走りまわる子どもがいて困る
- ・トレーニング室回数券を電子化してほしい
- ・バレー参加が多いから、増やしてほしい
- ・しかたのない事ですが、広場にお菓子等のゴミ放置が日常で、利用している人には持ち帰ってほしいものです。
- ・クラスの種類をもっと増やして欲しいです。
- ・いつも有りありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。
- ・卓球の個人利用は、空いていれば一人でも使えるようにしてほしいです。（サーブ練習のため）
- ・子供の安全も見守ってもらい、ありがたいです。
- ・夏はエアコン使用を早めに入れて欲しい 夏場は早めにクーラーを入れてほしいです。
- ・夏場のエアコン使用をお願いします。
- ・いつも有難うございます！ トレーニングルームの器具配置が使いやすくなりました
- ・第1体育室の冷暖房早く入れておいて下さい
- ・2.3回会ったのですが、私語が多い二人連れ（女性）、きょうもマスクせずにおしゃべりしながらトレーニング。注意は出来ないのでしょうか？うるさくて、気が散ります。
- ・利用マナー・ルールの徹底されていない卓球個人利用グループになると使い辛い
- ・現金ではなく違う支払い方法があると助かります
- ・今のスポセンの方、やさしくて昔よりありがたいです。
- ・今後も利用させていただきます
- ・冷暖房の無償化、体育室が半面のときに相手側が使用しない場合に冷暖房が効かない、利用価値がない
- ・研修室の空調がつけるか、止めるかの様だが調整できると有難いです
- ・いつもありがとうございます
- ・トイレ内の放送の音が大きく感じるがあった
- ・人気の事前申し込み教室の抽選がはずれないように人数を増やすなどしてほしい
- ・バレーのネットが6人制、9人制、男子、女子と袋がごちゃごちゃになっている（札がついていても）時があるのでわかりにくい時があります。
- ・予約がとれないのが残念です
- ・いつもありがとうございます テニスコートがすごくよくなってうれしいです。もう少し予約がとりやすくていいなと思います。